



TEXTILE TEHNICE - GARANTIE

Sauleda a testat durabilitatea țesăturilor sale și vrem să vă împărtășim din experiența noastră. După

mulți ani, verificările și testele efectuate în laboratoarele de prestigiu arată că țesăturile Sauleda au durată de viață mai mare decât anii indicați în garanție.

Cu toate acestea, pentru liniștea dvs., vă oferim o garanție de până la zece ani în cazul expunerii normale la soare și agenții atmosferici.

Ce acoperă garanția?

Garanția acoperă orice uzură neobișnuită a țesăturii și culorilor și aplicabilă începând cu data montării copertinei.

De când începe?

Garanția produce efecte de la data montării.

Ce document este important să păstrați?

Pentru a beneficia de garanție, trebuie să aveți factura de vânzare a montatorului.

Ce produse se înlocuiesc în garanție?

Garanția include doar înlocuirea țesăturii necesare refacerii copertinei.

Ce nu este acoperit de garanție?

Orice parte a copertinei, altă decât materialul fabricat de Sauleda, S.A., cum ar fi fierul fittinguri, mecanisme, piese suspendate, structuri etc.

Montarea copertinei, asamblarea și producția, instalarea și întreținerea acestora.

Deteriorarea țesăturii din cauza îmbătrânirii și a utilizării normale.

Daune cauzate de instalare incorectă sau de întreținere incorectă (curățare cu soluții abrazive).

În special, garanția exclude următoarele accidente, utilizare greșită și neglijență:

- Întreținere insuficientă sau utilizarea unor produse sau unelte inadecvate.
- Utilizarea incorectă a detergenților, substanțelor chimice sau solvenților, a uneltelor de răzuire, a priilor abrazive sau alte instrumente care ar putea deteriora țesătura copertinei.
- Condiții meteorologice anormale, extreme.
- Poluarea aerului, utilizarea pesticidelor, murdărirea cauzată de animale, excremente de păsări.
- Greșeli cauzate de montare, erori de manipulare din partea utilizatorului.
- Căderea obiectelor pe țesătură, arsuri cauzate de țigări, petarde, foc etc.
- Amplasarea obiectelor pe copertine, accidente de circulație, vandalism ...

Cum se aplică garanția:

Sauleda | Covertex va înlocui țesătura deteriorată cu una nouă.

Sauleda | Covertex nu va fi responsabil pentru costurile implicate de dezasamblarea vechii copertine și montarea celei noi.

Garanția este aplicată după ce au fost făcute evaluările necesare asupra pierderilor, în conformitate cu prevederile următorilor termeni:

- În PERIODA DE GARANȚIE, Sauleda | Covertex va înlocui țesătura deteriorată cu una nouă, fără costuri sau în funcție de circumstanțe, excluzând cheltuielile și fără a plăti costurile de demontare a vechii copertine sau de montare a celei noi.

Perioada de garanție

VIP-FR	5 ani	MULTITEX	3 ani
SUPERTRANS	5 ani	LEMANS	5 ani
MONZA	5 ani	TARP	3 ani
MONZA MATT	3 ani	TEXILIFE	3 ani
PANAMA	5 ani	SAULI	3 ani
RALLYE	5 ani	DIGITAL PRINT	2 ani
OPAK	5 ani	NET	2 ani
SUNTEC	5 ani	FLASH	2 ani
TENSATEC	5 ani	CRISTAL	2 ani
POOL	5 ani		

Cum sunt procesate reclamațiile?

În termen de 15 zile de la observarea pagubelor, clienții ar trebui să trimită o scrisoare recomandată prin care să solicite confirmarea primirii de către SAULEDA | Covertex - Departamentul de Servicii Clienți – Aristide demetriade 1/5 , Timisoara, Romania cu factura de vânzare.

Materialul va fi examinat de experții și evaluatorii companiei de asigurări ai SAULEDA | Covertex.

În cazul în care soluția poate fi înlocuirea țesăturii sau returnarea materialului defect, acest fapt nu va implica o prelungire a garanției pentru materialul înlocuit.